

등록번호	기획감사실-2887	주무관	규제성과팀장	기획감사실장	부시장	시장
보존기간						2018. 3. 2.
결재일자	2018. 03. 02.					
공개여부	비공개(5)					
협 조	총무과장 인사팀장					

2017년도 성과관리 평가 결과



기획감사실 (규제성과팀)

2017년도 성과관리 평가 결과

I 평가개요 및 결과활용

1. 평가개요

- 근 거
 - 정부업무평가기본법 제18조(지방자치단체의 자체평가)
 - 과천시 주요업무의 평가에 관한 규칙 제6조(자체평가의 실시)
- 평가기간 : '17. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 실과소동 28개부서(의회사무과 제외)
- 평가배점 : 성과관리과제평가(100점*80%) + 공통지표 평가(20점) + 가감점(+6점/-4점)

평가 구분	성과관리과제 105개 (성과지표 210개)			공통지표				가·감점
	성격평가	중간평가	최종평가	주요업무 추진실적 (정성평가)	시정 홍보	직무교육 참석률	부서역량 평가	
배점	25	10	65	6	4	4	6	+6/-4
평가 방법	지표관리단 외부평가위원	지표관리단		해당 업무 관리부서에서 집계 - 주요업무 추진실적(정성평가) : 과천시 주요업무 평가위원회 - 부서역량평가 : 시장, 부시장				아래 참조

- ※ 성격평가 : 성과관리과제와 성과지표의 난이도 수준평가
- ※ 가·감점 기준
 - 가 점 : 정부합동평가지표수, 규제개선추진 자율적 내부통제, 기관표창 및 공모사업 수상
 - 감 점 : 민원처리지연, 복무점검 시 지적

2. 결과활용

- 종합평가 결과

구 분	최우수		우 수		
부 서	산업경제과	주민생활지원실	기획감사실	세무과	문화체육과
점 수	91.33점	88.91점	88.85점	88.59점	88.27점
구 분	장 려				
부 서	교육청소년과	중앙동	보건소	사회복지과	총무과
점 수	87.99점	87.80점	87.73점	87.2점	86.58점

- 최우수(2) : 각 1,500천원, 우수(3) : 각 1,000천원, 장려(5) : 각 800천원

- 성과관리 평가결과 공시(홈페이지 및 내고장 알리미(행정자치부))
- '18년 성과금 지급 시 결과 참고

II 2017년 성과관리 평가 결과

《총 평》

- 2017년에는 성과관리 수준을 높이는 데에 중점을 두고, 성과지표의 전면 재검토를 통하여 **206개 지표 중 129개 지표를 개선 또는 수정 보완**하였고 (**지표개선을 62.62%**), 객관적이고 전문성 있는 지표수준 평가를 위하여 **성격평가에 외부전문가 평가를 도입**함. 이 같은 지표관리의 결과 금년도 성격평가 점수는 전년도 14.23점에 비해 2.58점 상승한 16.81 점을 기록하였음.
- **외부기관 평가**에서는 '2017 대한민국 지방자치 행정대상' 대상 수상을 비롯하여 **총 31개 부문에서 수상**하여 대외적으로 전년도(26개 부문 수상)보다도 더욱 우수한 성과를 나타내었음. 대내적으로도 **성과관리 최종평가 결과점수가 전년도 전 부서평균 71.50점에서 올해 83.80으로 대폭 상승**함.
- '17년 성과관리과제 및 성과지표의 목표 달성도를 검토한 결과 전체 **성과 지표 210개 중 154개 지표가 100%이상 목표를 달성**하였고, D등급 이하를 받은 지표는 5개 지표로 이전연도들에 비해 현저히 개선되었음.
 - ※ S(100%이상) : 154지표, A(90%이상) : 30지표, B(80%이상) : 7지표, C(80%미만) : 14지표, D(50%미만) : 5지표, F(미추진, 결과산출불가) : 0지표
- 예년에 비해 **직원들의 성과관리에 대한 관심과 의욕도가 개선**된 것이 성과평가 결과점수의 향상으로 이어진 것으로 분석됨. 이러한 관심이 평가를 위한 평가, 평가기준에 맞춘 점수 관리에 그치는 것이 아니라, 시의 비전을 실현하기 위한 **시정핵심 사업을 추진하는 데 있어, 실질적인 성과창출에 기여하는 방향**으로 가도록 유도하는 것이 필요함.

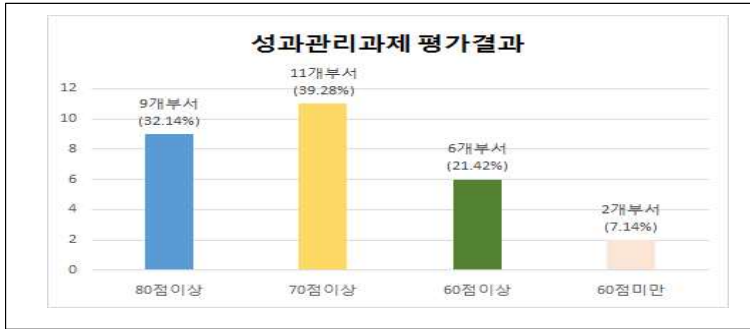
1. 종합 성과평가 결과 분석

- 2017년 주요업무 성과관리과제 105과제 210개 지표 + 공통 지표 + 가·감점 지표에 대하여 평가한 결과 전체 평균 83.80점으로 나타남.
 - 성과과제 평가결과 : 전 부서 평균 84.98점 (80%적용 시 67.98점)
 - 공통지표 평가결과 : 전 부서 평균 14.26점 (20점 만점)
 - 가감점지표 평가 : 전 부서 평균 1.56점 (+6점/-4점)

2. 부문별 성과평가 결과 분석

가. 성과관리과제 평가

- 성과과제는 시 전략목표(비전)와 부서 성과목표를 연계하여, 시 전략목표(5대 시정방침)를 중심으로 과제를 선정하였음.
- 성격평가의 전문성과 객관성을 제고하기 위하여 기존의 지표관리단 평가와 병행하여 외부전문가 평가를 반영함.
- 중간평가는 시기적으로 하반기에 집중되는 사업 등이 있어 배점을 전년 15점에서 올해 10점으로 축소하고 사업의 정상진행을 점검하는 것으로 평가.
- 최종평가의 비중은 전년 60점에서 65점으로 상향하여 성과목표 달성에 강조점을 둠. 증빙자료 미비와 달성도 점검표 오류 등에 대하여 평가 등급 점수에서 1~2점 내 감점 조치함. (감점 총 23개 지표/210개지표)
- 성과과제 난이도 수준을 진단한 결과 전략성은 3.58점, 구체성은 3.45점으로 과제수준은 “보통”수준(7.03점/10점)으로 진단되었음. 성과지표 중 도전성 및 유형수준은 3.99점, 도전성은 3.43점, 난이도는 2.52점으로 유형수준과 도전성은 “보통”수준인 반면 난이도는 “보통이하” 결과를 보였음.
- 전체 28개부서 중 80점 이상 부서는 9개부서(32.14%), 70점 이상 11개부서(39.28%), 60점 이상은 6개부서(21.42%)로 분석되었음.



- 전체 105개 과제 210개 지표를 최종 평가한 결과 전체 평균 점수는 84.98점 (80% 적용 시 67.98점)임. (※ 부서별 성과과제 평가결과 : 별첨 참조)
- ※ 중간·최종평가 계획 시 평가보완사항으로 추가하였던 「부서별 지표수에 따른 가중치 부여계획」은 지표수가 많은 부서가 평가 상위권을 독식하고 지표수가 적은 동의 평가결과에 미치는 영향이 과다한 것으로 판단되어, 이를 폐기하고 최초의 계획대로 가중치 없이 진행하는 것으로 변경함.

나. 공통지표 평가 결과



- 공통지표는 특정부서에 유리함이 없이 모든 부서가 노력에 의하여 평가 점수를 향상시킬 수 있는 지표를 선정함을 기본으로 함.
- 공통 지표를 평가한 결과 부서별 시정 홍보실적은 3개부서가 기고를 포함한 10건 이상의 홍보실적으로 4점 만점을 받았고, 14개부서가 기고

없이 10건 이상의 홍보실적을 기록해 3점을 받았음. 부서의 적극적 홍보노력이 평가에 반영될 수 있도록 2018년에는 홍보자료의 질적 양적 평가를 세분화하여 평가할 예정임.

- 공통지표 중 직무교육 참석률은 80%이상 참석률에 대하여 만점 4점을 부여하는 것으로 부여기준을 정하였으나 50%이상인 부서가 1개부서이고, 24개부서가 40% 미만의 참석률을 보여, 공통지표로서의 변별력을 잃음. 2018년에는 점수기준을 변경하는 한편 직무교육 참석률의 상승을 위한 노력이 요구됨.
- 성과관리과제 평가만으로 1년 동안의 부서 업무추진을 평가하는 것에 대한 한계가 있어 이를 보완하고자 부서역량평가와 주요업무추진실적 정성평가를 실시함.

다. 가감점지표 평가 결과

- 가감점지표 평가결과는 부서 평균 1.56점으로 적극행정을 독려하고 대민 행정서비스와 청렴·복무 분야 등을 점검하여 조직 건전화를 도모하고자 함.
- 정부합동평가지표수 항목은 지표수가 정해지는 연초에 가점이 확정되어 부서의 노력으로 점수를 상승시킬 수 없는 한계가 있는 바, 우수/부진 가점으로 변경함.
- 규제개선추진 항목은 전 부서 평균 0.38점으로, 4개부서가 만점 1점을 받았고, 8개부서가 가점을 받지 못하였음. 생활 속 규제 발굴 분야 등 규제개선은 모든 부서가 노력여하에 따라 가점을 받을 수 있는 지표이므로 교육 등을 통해 전부서 관심도를 제고할 필요가 있음.
- 자율적 내부통제 항목은 우수평가부서 1~3위에 2점을 부여하는 방식으로 총 4개부서에 2점을 부여하였으나, 내년부터는 자율적 내부통제 점수에 따라 0~2점 범위에서 점수를 차등부여하는 것으로 변경함.
 - ※ 자율적 내부통제 : 청백-e모니터링 적기처리율·적기승인율, 자기진단작성건수 및 작성률, 청렴교육 이수율 등을 종합한 평가산식

3. 향후 발전방향

가. 체계적 성과관리를 통한 실질적인 성과창출 견인

- 시정운영계획, 중점추진사업 등 시정 핵심사업과 연계한 성과과제의 적극적 이행추진으로 민선 6기 마지막 해의 성공적인 마무리 도모

나. 시민과의 소통을 강화하는 성과관리의 추진

- 내부적인 실적목표 달성에 치중하는 것이 아닌 변화하는 시정을 반영하고 시민생활에 직결되는 종합적 관점의 성과과제 설정
- 가점 항목에 일자리창출 사업 추진실적 추가

다. 성과관리 인지도 및 객관성 · 형평성 · 신뢰성 제고

- 기존의 평가체계를 기본으로 하여 내실 있는 평가를 위하여 가점부여 기준 및 배점 일부 변경. 안정성 있는 평가체계를 구축하여 평가체계 변화에 따른 직원들의 혼선을 줄이고 성과관리제도 인지도 향상을 도모
- 평가항목별 결과의 투명한 공개로 신뢰성 강화

Ⅲ 행정사항

- 2017년 평가 우수부서 시상
 - 일 시 : 2018. 3. 6.(화) 16:00 (3월 직무교육 시)
 - 장 소 : 대강당

붙임. 2017년 성과과제 평가 결과 1부.