

2018년도 성과관리 평가 결과

I 평가개요 및 결과활용

1. 평가개요

- 큰 거
 - 정부업무평가기본법 제18조(지방자치단체의 자체평가)
 - 과천시 주요업무의 평가에 관한 규칙 제6조(자체평가의 실시)
- 평가기간 : '18. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 28개부서(의회사무과 제외)
- 평가배점 : 성과지표평가(100점*80%) + 공통지표 평가(20점) + 가.감점(±7점)

평가 구분	성과관리과제 105개 (성과지표 210개)			공통지표			가·감점	
	성격평가	중간평가	최종평가	주요업무 추진실적 (정성평가)	시정홍보	직무교육 참석률		부서역량평가
배점	25	10	65	6	4	4	6	±7점
평가 방법	지표관리단 외부평가위원	지표관리단	해당 업무 관리부서에서 집계 - 주요업무 추진실적(정성평가) : 과천시 주요업무 평가위원회 - 부서역량평가 : 시장, 부시장				아래 참조	

- ※ 성격평가 : 성과관리과제와 성과지표의 난이도 수준평가
- ※ 가·감점 기준
 - 가 점 : 정부합동평가우수, 일자리사업추진, 규제개선추진, 자율적 내부통제, 기관표창 및 공모사업 수상
 - 감 점 : 정부합동평가부진, 민원처리지연, 복무점검 시 지적

2. 결과활용

- 종합평가 결과

구 분	최우수		우 수		
	부 서	사회복지과	총무과	보건소	정보과학도서관
점 수	91.21	89.85	89.12	88.53	88.39
구 분	장 려				
	부 서	도시사업과	중앙동	안전총괄과	교육청소년과
점 수	88.38	87.65	87.54	87.20	86.69

등록번호	기획감사담당관-3109	주무관	규제성과팀장	기획감사담당관	부시장	시장
보존기간						2019. 3. 11.
결재일자	2019. 03. 11.					
공개여부	비공개(5)					
협 조	인사팀장					

2018년도 성과관리 평가 결과



기획감사담당관
(규제성과팀)

- 우수부서 인센티브 지급
 - 최우수(2) : 각 1,500천원, 우수(3) : 각 1,000천원, 장려(5): 각 800천원
 - ※ 당초 「우수」 3개 부서를 본청1, 사업소1, 동1로 나누어 선정할 계획이었으나, 종합평가 결과 본청, 사업소, 동이 편중되지 않고 고르게 우수부서로 선정되어 평가점수 순으로 인센티브 지급함.
- 성과관리 평가결과 공시 (과천시 홈페이지)
- '19년 성과상여금 지급 시 평가결과 반영

II 2018년 성과관리 평가 결과

《총 평》

- 성과중심 행정체계 구축 및 책임행정 구현을 위한 2018년 성과관리과제 부서별 달성도 평가 결과, 105개 과제 210개 지표 중 **77.1%인 162개 지표가 목표를 달성**하여, 전년(73.3%) 대비 3.8% 향상된 성과를 달성함. 종합평가 결과는 84.92점으로 전년(83.30점)보다 1.62점이 향상되었음.
- 평가 결과 사회복지과가 87.21점으로 1위, 총무과가 85.85점으로 2위 보건소가 85.12점으로 3위의 성적을 거두었음. 이들 부서는 성과지표, 공통지표, 가감점 평가 중 특정 부문에서 1~2위의 성과를 거두기보다 모든 평가에서 고르게 우수한 성적을 받았음. **종합적인 성과관리의 중요성** 및 평가분야가 다양한 만큼 **부서원의 적극적인 관심에 따라 평가 결과가 좌우**될 수 있음을 보여줌.
- **시정현안 및 공약사항, 시정 역점사업과 연계한 성과과제 및 성과지표**를 설정하는 것에 중점을 두고 성과관리를 진행하였음. 부서장을 중심으로 전 직원이 책임감 있게 업무를 추진한 결과, **전국 지자체 공약이행 평가 최우수(SA등급) 선정, 한국의 사회공헌대상-맞춤형 복지서비스 지원 부문 대상, 지역안전도 진단 1등급** 등 과천시의 위상을 높이고 시정 성과를 알리는 효과를 거두었음.

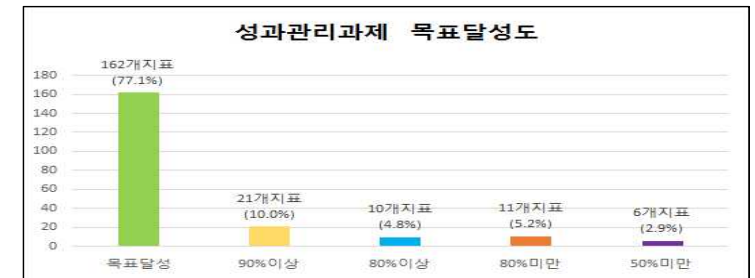
1. 종합 성과평가 결과 분석

- 2018년 주요업무 성과관리과제 105과제 210개 지표 + 공통 지표 + 가·감점 지표에 대하여 평가한 결과 전체 평균 00.00점으로 나타남.
 - 성과과제 평가결과 : 전 부서 평균 87.43점 (80%적용 시 69.95점)
 - 공통지표 평가결과 : 전 부서 평균 14.11점 (20점 만점)
 - 가감점지표 평가 : 전 부서 평균 0.86점 (±7점)

2. 부문별 성과평가 결과 분석

1) 성과관리과제 평가

- 성과과제는 시정목표(비전)와 부서 성과목표를 연계하여, 시 전략목표를 중심으로 과제를 선정하였음. 효과적인 성과관리를 통해 민선6기 중점추진 사업의 성공적 마무리와 민선7기 역점사업의 원활한 추진을 도모하고자 함
- 성과관리과제 및 성과지표의 목표달성도를 검토한 결과 전체 210개 지표 중 156개(77.1%)가 목표를 달성하였고, 17개 지표가 목표치의 80% 미만 성과를 거두었음. 민선 7기 정책 및 시정환경의 변화로 부득이 목표달성을 이루지 못한 부서도 일부 있었음.



- 시정비전 달성과 연계도가 높은 성과과제로서 지표의 수준 및 달성도 면에서 우수한 성적을 받은 지표로는, 「공무원 직무역량 강화 자체교육 운영」, 「아동·보육시설 안전사고 제로화」, 「지식기반산업용지 분양률 제고」, 「우정병원 부지 공동주택 개발」, 「위기가정 발굴 지원」, 「지역상권 활성화」, 「일·생활 균형제도 정착」, 등이 있었음.

2) 공통지표 평가 결과



- 성과관리과제 평가만으로 1년 동안의 부서 업무추진을 평가하는 것에는 한계가 있어 이를 보완하고자 부서역량평가와 주요업무추진실적 정성 평가를 실시함. 공통지표는 특정부서에 유리함이 없이 모든 부서가 노력에 의하여 평가점수를 향상시킬 수 있는 지표를 선정함을 기본으로 함.
- 직무교육 참석률은 점수부여 기준을 세분화하여 변별력을 높였고, 매월 평균 50% 이상 참석부서가 전년 1개 부서에서 4개 부서로 늘었으며 전부서 직무교육 참석률이 상승하였음.
- 시정홍보실적은 부서원들의 관심과 노력 정도에 따라 점수 향상이 분명하게 나타나는 지표로서 만점(4점)을 받은 부서가 11개 부서인 반면, 0점을 받은 부서도 4개 부서나 있었음. 정책 및 성과 홍보의 중요성이 나날이 증대되고 있고 지표 비중도 적지 않은 만큼 시정 홍보를 더욱 독려할 필요가 있음. '19년부터는 sns 홍보를 실적에 포함하여 평가할 예정임.
- 주요업무 추진실적 평가에서는 「시장 공약사업 확정 및 관리」, 「소상공인 지원으로 지역경제 활성화」, 「평생학습공동체 활성화」, 「과천지식정보타운 내 지식기반산업용지 분양」 등이 높은 평가를 받음.

3) 가감점지표 평가 결과

- 가감점지표 평가는 적극행정을 독려하고 대민행정서비스와 청렴·복무 분야 등을 점검하여 조직 건전화를 도모하는 것을 목표로 함.
- 금년부터는 '일자리사업 추진 실적'을 지표에 추가하였으며 11개 부서가 일자리사업을 추진하여 가점을 받았음. '10건 이상 추진' 시 만점이던 금년 기준을 '19년부터는 '3건 이상 시 만점'으로 조정하여 보다 많은 부서가 일자리 신규 발굴·시행에 참여하도록 독려할 계획임.
- 규제개선추진 항목은 전 부서 평균 0.28점으로 전년보다 0.1점 하락하였고 3개 부서가 만점 1점을 받은 반면, 가점을 전혀 받지 못한 부서가 전년 8개 부서에서 금년 14개 부서로 늘었음.
- 자율적 내부통제 항목은 우수평가부서 1~3위에 2점을 부여하는 방식에서 자율적 내부통제 평가결과에 따라 점수를 차등부여하는 것으로 배점 기준을 변경하였고 이에 따라 20개 부서가 0.3~1점까지 가점을 받음.
 - ※ 자율적 내부통제 : 청백-e모니터링 적기처리율·적기승인율, 자기진단작성건수 및 작성률, 청렴교육 이수율 등을 종합한 평가산식
- 민원처리기간 준수와 복무점검 시 행동강령 준수는 대민행정과 복무 기강 확립의 기본임에도 두 지표 모두 절반이 넘는 15개 부서가 감점을 받았으며, 두 항목 모두에서 최대감점(-4점)을 받아 부서 평가 순위가 많이 하락한 경우도 있었음. 개인의 착오나 작은 실수가 부서 전체의 성과관리 평가에 피해를 끼칠 수 있음을 인지할 필요가 있음.

3. 성과관리 추진방향

- 민선7기 역점시책 및 공약사항, 중장기 미래성장 동력사업 등 시정 전 분야에서의 실질적인 성과창출 견인
- 내부평가단 평가역량 제고 및 평가방법 개선을 통한 평가의 공정성·신뢰성 강화
- 전직원이 성과관리에 더 많은 관심을 갖고 능동적으로 평가를 대비할 수 있도록 성과관리 교육 및 컨설팅의 양과 질 개선

Ⅲ

행정사항

- 2018년 성과관리 평가 우수부서 시상
 - 일 시 : 2019년 4월 직무교육 시
 - 장 소 : 대강당

붙임. 2018년 성과과제 평가 결과 1부.